



Samarqand davlat universitetining Kattaqo‘rg‘on filiali Aniq va tabiiy fanlar fakulteti 4-bosqich Biznesni boshqarish yo‘nalishi talabalariga 7-semestr uchun « Inson resurslarini boshqarish » fanidan yakuniy nazorat savollari

Imtihon shakli: yozma

| Nº | Mavzu | 1-QISM “OSON SAVOLLAR” | 2-QISM “ODDIY SAVOLLAR” | 3-QISM “MURAKKAB SAVOLLAR” | 4-QISM qism “MURAKKAB SAVOLLAR 2” | 5-qism “QIYIN SAVOLLAR” |
|----|--|--|--|--|---|---|
| 1. | 1-mavzu. Zamonaviy sharoitlarda inson resurslarini boshqarishning tutgan o‘rni va strategiyasi | Iqtisodiyotni modernizatsiyalash sharoitida inson resurslarini boshqarish ahamiyatining o‘sishi. | Inson resurslarini boshqarish qanday xususiyatlari mavjud? | Inson resurslarini boshqarish bosqichlari haqida ma’lumot bering. | “Personal” (“inson resurslari”) tushunchasining mazmuni. | Inson resurslarini boshqarishning yettita asosiy ko‘rinishlari. |
| 2. | | Iqtisodiyotni modernizatsiyalash sharoitida inson resurslarini boshqarish ahamiyatining o‘sish sabalarini asoslang. | Inson resurslarini boshqarish bosqichlari ketma- ketligini ko‘rsating | Inson resurslarini boshqarishdagi faoliyat turlarining mazmun va mohiyatini oshib bering | Inson resurslarini boshqarishning yettita asosiy ko‘rinishlarini asoslab bering. | «Kadrlar tayyorlash bo‘yicha milliy dasturi» haqida ma’lumot bering. |
| 3. | 2-3-mavzu. Resurslarni | Mehnat resurslarini rejalashtirish haqida | Mehnat resurslari bozori nazariyasi va | Mehnat bozorining | Mehnat resurslarini rejalashtirish | Mehnat resurslari bozori nazariyasi va |

| | rejalashtirish va mehnat resurslari bozorini rivojlantirish tendensiyalarini yozing. | tendensiyalari. | rivojlanish konsepsiysi va qoidalari | sabalarini asoslang. | tendensiyalarini haqida ma'lumot bering |
|----|--|--|---|---|---|
| 4. | Mehnat bozori strukturasi, mohiyati va zamonaviy mehnat bozorining qanday hususiyatlarini bilasiz? | Mehnat resurslariga ish haqi va imtiyozlarni aniqlash tartibini ko'rsating | Zamonaviy mehnat bozori xususiyatlarini asoslab bering | "Umrbod ish haqi"ning mohiyati | Mehnat bozorining asosiy maqsadi qanday? |
| 5. | 4-mavzu. Mehnat jamoalarini rejalashtirish va boshqarish | Mehnat jamoalarini boshqarish tushunchasini izohlang. | Xodimlarni boshqarish tizimi haqida ma'lumot bering | Xodimlarni boshqarish tamoyillari. | Xodimlarni rejalashtirish nima? |
| 6. | Xodimlarni boshqarish samaradorligi. | Tizim osti tizimlari va boshqarish obyektlari tarkibini tushuntiring | "Xodim" iborasi haqida ma'lumot bering. | Xodimlarni tanlashning samaradorlikka aloqasi haqida ma'lumot bering. | Ichki omillarni baholash uchun qanday ma'lumotlar tahlilini bajarmoq zarur? |
| 7. | 5-mavzu. Boshqaruv faoliyati elementlari va ulardan boshqaruv | Boshqaruv va uning uslublari haqida ma'lumot bering. | Boshqaruv faoliyati elementlari va ulardan boshqaruv jarayonida samarali foydalanish deganda nimani tushunasiz? | Boshqaruv taktikasi va strategiyasi va uning vositalari. | Rahbar boshqaruv uslublari. |
| | | | | | Rahbarlik uslublarining turlanishi |

| | | | | | | |
|-----|---|--|---|--|---|---|
| 8. | jarayonida samarali foydalanish | Tanqidga qo‘yiladigan asosiy talablar haqida ma’lumot bering. | Zamonaviy rahbar sifatlari haqida ma’lumot bering. | Rahbar tashqi ko‘rinishi haqida ma’lumot bering. | Avtoritar rahbar sifatlari? | Boshqaruvning ijtimoiy vositalari haqida ma’lumot bering. |
| 9. | 6-mavzu. Xodimlarni rag‘batlantirish va motivatsiyalash usullari | Motivatsiyaning boshlang‘ich va klassik nazariyalari. | Xodimlarni rag‘batlantirish deganda nimani tushunasiz(avans, yordam pullari, mukofot puli, unvon) | Demotivlashtirish tushunchasini izohlang. | Gotorn tadqiqotlari | Maslouning ehtiyojlar nazariyasi |
| 10. | Xodimlarning motivatsiyasi (<i>ishchi kuchi, xavfsizlik, rag‘batlantirish, daxldorik hissi, shaxsiy o’sish</i>) | Ehtiyojlar va ularning turlari (<i>birlamchi va ikkilamchi ehtiyojlar, sotsiol ehtiyojlar, e’tiqodga bo’lgan ehtiyojlar</i>) | Motivatsiya borasidagi zamonaviy muammolar. | Xodimlar faoliyat ko‘laming kengaytirilishi va ish joylarining mukammallashtirilishi | X (iks) Y(igrik) nazariyasini asoslab bering | |
| 11. | 7-8-mavzu. Inson resurslarini boshqarishda boshqarish va nazorat | Birgalikda boshqarish haqida tushuncha va ishlab chiqarish sharoitida uning ahamiyati. | Boshqarish va nazorat tizimi. | Kadrlarning martaba bo‘yicha ko‘tarilishi va uni rejorashtirish. | Qaror qabul qilish jarayoni va muammolarni hal qilish usullari. | Nazoratni tashkil qilish mexanizmi. |
| 12. | Rahbar mehnati, vazifalari va uni tashkil etish. | Rahbarning shaxsiy vazifalari sifatida nimalarni aytish mumkin? | Tanqidiy fikrlash nima? | Tayyorgarlik va qaror qabul qilish jarayonini qanday bosqichga ajratish mumkin? | Lider va boshqaruvchilarning qaror qabul qilish jarayoni | |

| | | | | | | |
|-----|---|---|--|---|--|--|
| 13. | 9-mavzu. Inson resurslarini boshqarish jarayonida ish faoliyatining sifati va miqdorini baholash muammolari | Sifatni nazorat qilish tizimi. | Sifatni boshqarish haqida ma'lumot bering. | Sifatni nazorat qilishga personalni jalb qilish. | Sifatni har tomonlama boshqarish konsepsiysi. | Sifatni boshqarish konsepsiyasining asosiy elementlari. |
| 14. | | Yakka tartibdagi faoliyatga haq to'lash va mukofatlash o'rtasidagi o'zaro bog'lanish. haqida ma'lumot bering. | Foyda va maqsadga erishishda qatnashish. | Foydalarda qatnashish haqida ma'lumot bering. | Xodim faoliyatini baholash | Qo'shimcha narx va pasaytirilgan narx tushunchalarini izohlang |
| 15. | 10-mavzu. | Jamiyatning ijtimoiy strukturasi va inson resurslarini boshqarish | Inson resurslarini boshqarish va ijtimoiy munosabatlar | Inson resurslarini boshqarish va istiqboldagi muammolar. | Tashkilot madaniyati boshqaruva faoliyatining obyekti sifatida | Tashkilot madaniyatiga ta'sir etuvchi omillar |
| 16. | Jamiyat ijtimoiy rivojlanishida inson resurslarini boshqarishning tutgan o'mi | Nizolarni hal etish algoritmi qanday bosqichlarni bajarishni talab qiladi ? | Nizolarni hal etish uchun rahbar qanday qoidalarga royaqilishi kerak ? | Tashkilot madaniyatini yuksaltirish vositalari nimalarga bog'liq? | "Byurokratiya konsepsiysi" haqida ma'lumot bering. | Menejerlarni o'qitish afzalliklari |
| 17. | 11-mavzu. Inson resurlari boshqarishda innovatsiya | Kadrlar tizimida innovatika | Qarorlar qabul qilish, strategiya, taktika, personalni rivojlantirish va yangilash usullarini ishlab chiqish imkoniyatlari | Kadrlar yangilashlarining mohiyati va tasniflanishi | Innovatsion menejment obyektlari | Kadrlar innovatsiyalarining tashkiliy shakllari |
| 18. | | Personalni boshqarish yo'nalishlari va sohalari | Kadrlar tizimi inqirozi | Kadrlar tizimining | Kadrlar va KT evoloyutsion | Kadrlar yangiliklarini |

| | | bo'yicha IKM funksiyalari | | barqarorlashuvi | rivojlanishi | qanday sifatlari bo'yicha tasniflash mumkin? |
|-----|--|--|--|--|---|--|
| 19. | 12-mavzu. Inson resurslarini boshqarishda yetakchilik | Yetakchilik nazariyasi asoslari haqida ma'lumot bering. | Boshqaruv jarayoni qanday amalga oshiriladi?(<i>boshqaruv nazariyasi, tashkilot nizomlari</i>) | Yetakchilik uslublari. | Boshqaruv amaliyotida mehnat natijalariga asosan xodim mehnat faoliyatini kuchaytirish uchun qanday motivatsiya uslublari qo'llaniladi? | Zamonaviy rahbar sifatlari. |
| 20. | | Korxona samaradorligiga ta'sir etuvchi omillarni tahlil qilib bering(<i>raqobatchi kompaniyala, moddiy yordam,adolatli rag'bat,ogohlantirishlar</i>) | Samarasiz yetakchilik nima? | Rag'batlantirish va jazolashga asoslangan uslub | "X" nazariyasi. Haqida ma'lumot bering. | Rahbar va lider farqlari |
| 21. | 13-14-mavzu. Inson resurslarini karyerasini rejalashtirish va rivojlantirish | Karyera tushunchasi va bosqichlari | Personal karyerasini rejalashtirish va rivojlantirish. | Amaliy karyera haqida ma'lumot bering. | Kasb karyerasi atamasini tavsiflang. | Karyerani tanlashda hisobga olingan omillar. |
| 22. | | Personal karyerasini o'sishini boshqarish jarayoni | Kadrlar zaxirasi bilan ishlash | Kadrlar zaxirasi bilan ish olib borishni tashkil etish | Zaxiraga bo'lgan ehtiyojni tahlil etish. | Zaxirani shakllantirish va zaxira tarkibiga kiritilgan xodimlar ro'yxatini tuzish. |
| 23. | 15-mavzu. Inson | Ijtimoiy guruhlar va | Jamoani tashkil etish | Mehnat nizolari | Intizom nima? | Ixtiloflarning ijobiy |

| | resurslarini boshqarishda guruhlararo munosabatlar | ularning xususiyatlari haqida ma'lumot bering. | | va ularni boshqarish. | | va salbiy xususiyatlari |
|-----|---|--|--|--|--|--|
| 24. | | Jamoani tashkil etishning o'ziga xos xususiyatlari haqida ma'lumot bering. | Mehnat nizolari qanday hollarda bevosita tuman (shahar) sudlarida ko'rib chiqiladi ? | Ixtilof (konflikt) atamasi va uning to'liq ta'rifi haqida ma'lumot bering. | Yangi jamoaning shakllanish jarayoni izchil qanday bosqichdan iborat bo'ldi? | O'tkazilgan tadqiqotlar kishilarning norasmiy guruhlarga birlashishlarining qanday eng muhim belgilarini ko'rsatadi? |
| 25. | 16- mavzu. Inson resurslari faoliyatini baholashning zamonaviy uslublari | Inson resurslari faoliyatini baholashning mohiyati va uning zamonaviy uslublari. | Inson resurslarinini attestatsiyadan o'tkazish | Mutaxassislarni baholash mezonlari. | Inson resurslarini faoliyatini maqsadlarga erishish bo'yicha ham baholash | Rahbarlik lavozimiga nomzodni amaliyotda qanday sinash mumkin? |
| 26. | Inson resurslari faoliyatini baholashning zamonaviy uslublari | Inson resurslarini faoliyatini baholash qaysi yo'nalishlar bo'yicha olib boriladi? | Mutaxassislarni baholash mezonlarining ketma-ketligini ko'rsating | Baholashning sun'iy miqdoriy usullari | Mutaxassis kompleks bahosi qanday aniqlanadi? | Mutaxassisning ixtisosligi bo'yicha malakasi qaysi omillar bo'yicha baholanadi? |
| 27. | 17 – mavzu. Inson resurslarini boshqarish usullari | Boshqarish usullari to'g'risida tushunchani tavsiflang | Boshqarishning tashkiliy-ma'muriy usullari. | Boshqarishning iqtisodiy usullari. | Boshqarishning ijtimoiy-ruhiy usullari. | Inson resurslarinini baholash tizimlari yaratilishi bosqichlari |
| 28. | | Usul va uning turlari haqida ma'lumot bering. | Xodimlarni mehnatga undaydigan usullar | Sotsial psixologiya | Delfa usulini qo'llash qanday ketma- | Optimallashtirish kriteriyalari nima? |

| | | | | | | |
|-----|--|---|---|--|---|---|
| | | | | | ketlikda amalga oshiriladi? | |
| 29. | 18-mavzu. Inson resurslarini ijtimoiy muhofaza qilishning mohiyati va tamoyillari. | Inson resurslarini ijtimoiy muhofaza qilishning mohiyati va tamoyillari. | Inson resurslarini muhofaza qilish tizimidagi institutlar va ularning faoliyati | Korxona va tashkilotlarda inson resurslarini ijtimoiy muhofaza qilish tizim | Ijtimoiy nafaqalar, ularning turlari va tayinlanish tartibi | Ijtimoiy muhofaza obyektlariga aholining qaysi toifalari kiradi? |
| 30. | Xodimlarni ijtimoiy muhofaza qilishning asosiy shakl va mexanizmlarini ma'lumot bering | Aholini ijtimoiy muhofaza qilishda ijtimoiy transfertlar o'rni nimalardan iborat? | Ishsiz fuqarolarni kasbga tayyorlash va qayta tayyorlash | Ishsizlik nafaqasining qanday turlarga farqlanadi? | Ishsizlik bo'yicha nafaqa | |
| 31. | 19-mavzu. Rivojlangan mamalakatlarda inson resurslarini boshqarish markazlarining rivojlanish tendensiyalari | Aqsh va yaponiyada xodimlarni boshqarishning asosiy tamoyillarini keltiring | Yirik korporatsiya misolida kadrlar xizmati faoliyatini tashkil etish. | Yaponiyada inson resurslarini boshqarishning o'ziga xos xususiyatlari. | Yaponiya korxonalarida qanaqa motivatsiya tizimi qo'llaniladi? | Yaponiya korxonalarida kadrlarning martaba bo'yicha o'sishida rotatsiya o'rni qanday? |
| 32. | Yaponiya korxonalarida kadrlarning martaba bo'yicha o'sishida rotatsiya o'rni qanday? | Xodimlarni boshqarish markazlarining faoliyati nimadan iborat? | Ta'lim darajasini oshishi va sanoat tarkibining modernizatsiyasi | Firma ichida o'qitish tizimining muvaffaqiyatini qaysi sabablar bilan ishslashda qanday asosiy | Amerika korporatsiyalari kadrlar bilan ishslashda qanday asosiy | |

| | | | | | | dastaqlardan foydalanadilar? |
|-----|---|--|---|---|--|---|
| 33. | | Ishchi kuchi sifatini oshirish haqida ma'lumot bering. | Kadrlar tayyorlash milliy dasturi — uzluksiz ta'limning "O'zbek modeli" | Inson resurslarining uzluksiz ta'limini tashkil etish | Masofadan turib o'qitish afzalliklari va kamchiliklari | Inson resurslarini qayta tayyorlash va malakasini oshirish |
| 34. | 20-mavzu. Inson resurslarini rivojlantirishning strategik jihatlari | .“Ishchi kuchi” atamasiga ta'rif bering | Xodimning raqobatbardoshligi qanday belgilanadi? | O'zbekiston Respublikasining „Ta'lim to‘g‘risida”gi qonuni qachon qabul qilingan va undagi asosiy tamoyillar nimaga yo‘naltirilgan? | Inson resurslarini uzluksiz o'qitish yo‘lga qo‘yilgan kompaniya va firmalarda ish joyi pasporti odatda nimalarni o‘z ichiga oladi? | Kadrlar tayyorlash Milliy dasturini amalga oshirishning qanday bosqichlari belgilangan? |